

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ОД
в МКДОУ детский сад № 5 «Ласточка».

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательной организации;
- разработка программ и мер повышения качества образовательных услуг.

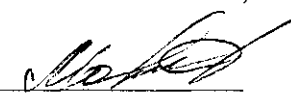
№п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок устранения	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9 баллов из 10	апрель	Ответственный за сайт ДОО	100% открытость информации
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	9 баллов из 10	апрель		100% открытость информации

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9 баллов из 10	апрель - май	Ответственный за сайт ДОО	100% открытость информации
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9 баллов из 10	апрель	Ответственный за сайт ДОО	100% открытость информации
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения.					
2.1	Наличие дополнительных образовательных программ	9 баллов из 10	сентябрь	Старший воспитатель	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг
2.2	Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи	8 баллов из 10	сентябрь	Заведующий ДОО	Увеличение доли получателей образовательных услуг,

					удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг
2.3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8 баллов из 10	август	Заведующий ДОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9 баллов из 10	май	Старший воспитатель	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг
2.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9 баллов из 10	апрель	Воспитатели ДОУ	Улучшение условий для проведения воспитательных мероприятий
2.6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9 баллов из 10	июнь	Администрация ДОУ	Улучшение условий для проведения учебно-воспитательных мероприятий

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7 баллов из 10	октябрь	Администрация ДОУ	Улучшение условий для проведения учебно-воспитательных мероприятий
Критерий 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	73 из 100	август	Заведующий ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 100%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	82 из 100	май	Заведующий ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%

Заведующий МКДОУ детский сад № 5 «Ласточка»



Моргунова О.А.